

Empresas Pyme
Contacto
Puesto

Lunes, 7 de diciembre de 2020
Asunto: Carta-Convenio Corporativo Tarifas 2022
Vigencia Diciembre 2021
No. Convenio: 203904

Apreciable: Contacto

Por este medio Hoteles City Express tiene el agrado de informarle las tarifas Corporativas que ponemos a su alcance en todos nuestros hoteles para aquellos ejecutivos y/o colaboradores de su empresa para sus viajes de negocio o placer, como a continuación se detalla por marca:

CITY CENTRO

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Centro CDMX	16.00%	3.50%	\$ 1,635.00	\$ 1,875.00	1122
City Centro Oaxaca	16.00%	3.00%	\$ 1,478.00	\$ 1,578.00	1122
City Centro San Luis Potosí	16.00%	3.00%	\$ 1,590.00	\$ 1,690.00	1121
City Centro Puebla					

NUEVO
¡Próximamente!

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

CITY EXPRESS PLUS.

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Express Plus Cali (Colombia)	19.00%	0.00%	\$ 61.67	\$ 70.00	1221
City Express Plus Bogotá (Colombia)	19.00%	0.00%	\$ 76.67	\$ 85.00	1221
City Express Plus Medellín (Colombia)	19.00%	0.00%	\$ 68.33	\$ 76.67	1221
City Express Plus Ensenada	08.00%	5.00%	\$ 1,599.00	\$ 1,749.00	1121
City Express Plus Tijuana	08.00%	5.00%	\$ 1,560.00	\$ 1,760.00	1121
City Express Plus Monterrey Nuevo Sur	16.00%	3.00%	\$ 1,315.00	\$ 1,315.00	1121
City Express Plus Monterrey Galerías	16.00%	3.00%	\$ 1,350.00	\$ 1,450.00	1121
City Express Plus Cabo San Lucas	16.00%	3.00%	\$ 1,101.45	\$ 1,201.45	1121
City Express Plus Chihuahua	16.00%	4.00%	\$ 1,195.98	\$ 1,295.98	1121
City Express Plus Expo-Guadalajara	16.00%	3.00%	\$ 1,100.00	\$ 1,200.00	1121
City Express Plus Puerto Vallarta	16.00%	3.00%	\$ 1,085.00	\$ 1,185.00	1121
City Express Plus Guadalajara Palomar	16.00%	3.00%	\$ 1,100.00	\$ 1,200.00	1121
City Express Plus Tampico	16.00%	2.00%	\$ 1,199.00	\$ 1,299.00	1121
City Express Plus Insurgentes Sur	16.00%	3.50%	\$ 1,790.00	\$ 1,910.00	1121
City Express Plus Reforma El Angel	16.00%	3.50%	\$ 1,900.00	\$ 2,020.00	1121
City Express Plus Santa Fe	16.00%	3.50%	\$ 1,620.00	\$ 1,740.00	1121
City Express Plus Patio Universidad	16.00%	3.50%	\$ 1,750.00	\$ 1,870.00	1121
City Express Plus Satélite	16.00%	4.00%	\$ 930.00	\$ 1,050.00	1124
City Express Plus Periférico Sur Tlalpan	16.00%	3.50%	\$ 1,200.00	\$ 1,320.00	1121
City Express Plus Mundo E	16.00%	4.00%	\$ 1,220.00	\$ 1,340.00	1121
City Express Plus Interlomas	16.00%	4.00%	\$ 1,880.00	\$ 2,000.00	1121
City Express Plus León	16.00%	4.00%	\$ 1,080.00	\$ 1,180.00	1121
City Express Plus Cancún Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,450.00	\$ 1,570.00	1121
City Express Plus Mérida	16.00%	5.00%	\$ 1,199.00	\$ 1,349.00	1123
City Express Plus Mazatlan	16.00%	3.00%			
City Express Plus Mexicali	08.00%	5.00%	\$ 1,160.00	\$ 1,260.00	1121
City Express Plus San Luis Potosí	16.00%	3.00%	\$ 1,400.00	\$ 1,600.00	1121
City Express Plus Guadalajara Providencia	16.00%	3.00%			1121

Tarifa en USD
Tarifa en USD
Tarifa en USD

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

CITY EXPRESS Suites.

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SUS	STD	Código
City Express Suites Playa del Carmen	1 a 7	16%	3%	\$ 1,319.00	\$ 1,469.00	1121
	8 a 15					1122
	16 a 30					1123
	más de 30					

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SUS	STD	Código
City Express Suites Silao	1 a 7	16%	2%	\$ 1,120.00	\$ 1,270.00	1121
	8 a 15					1122
	16 a 30					1123
	más de 30					

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	STS	STD	PNT	Código
City Express Suites Anzures	1 a 7	16%	3%	\$ 2,651.00	\$ 3,051.00	\$ 3,101.00	1121
	8 a 15						1122
	16 a 30						1123
	más de 30						

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	STS	STD	JSS	Código
City Express Suites Cancún Aeropuerto Riviera	1 a 7	16%	3%	\$ 1,450.00	\$ 1,600.00	\$ 1,850.00	1121
	8 a 15						1122
	16 a 30						1123
	más de 30						

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	STS	STD	SES	Código
City Express Suites San Luis Potosí	1 a 7	16%	3%	\$ 1,315.00	\$ 1,465.00	\$ 1,665.00	1121
	8 a 15						1122
	16 a 30						1123
	más de 30						1124

¡Próximamente!
NUEVO
NUEVO
NUEVO

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SUS	SES	SED	MAT	Código
City Express Suites Cabo San Lucas	1 a 7	16%	3%	\$ 1,310.43	\$ 1,460.43	\$ 1,610.43	\$ 2,060.43	1121
	8 a 15							1122
	16 a 30							1123
	más de 30							1124

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SUS	STS	JSD	MAS	Código
City Express Suites Toluca	1 a 7	16%	4%	\$ 1,148.00	\$ 1,268.00	\$ 1,498.00	\$ 1,898.00	1121
	8 a 15							1122
	16 a 30							1123
	más de 30							1124

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SES	JSS	JSD	MAS	Código
City Express Suites Santa Fe	1 a 7	16%	3%	\$ 1,750.00	\$ 1,950.00	\$ 2,100.00	\$ 2,550.00	1121
	8 a 15							1122
	16 a 30							1123
	más de 30							1124

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SES	SED	JSS	JSD	MAT	Código
City Express Suites Puebla Finsa	1 a 7	16%	0%	\$ 1,040.00	\$ 1,190.00	\$ 1,340.00	\$ 1,440.00	\$ 1,790.00	1121
	8 a 15								1122
	16 a 30								1123
	más de 30								1124

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SUS	SUD	SES	JSS	JSD	MAS	Código
City Express Suites Queretaro	1 a 7	16%	3.5%	\$ 1,200.00	\$ 1,350.00	\$ 1,350.00	\$ 1,500.00	\$ 1,650.00	\$ 1,850.00	1121
	8 a 15									1122
	16 a 30									1123
	más de 30									1124

Hotel	Rango de Noches	IVA	ISH	SGL	STS	STD	SES	SED	JSS	MSS	Código
City Express Suites Tijuana Rio	1 a 7	8%	3%	\$ 1,600.00	\$ 1,600.00	\$ 1,750.00	\$ 1,600.00	\$ 1,900.00	\$ 1,750.00	\$ 2,500.00	1121
	8 a 15									1122	
	16 a 30									1123	
	más de 30									1124	

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.

Nomenclatura	Tipo de Habitación	Características
SGL	Sencilla	1 cama Queen size
SUS	Suite	1 cama King size, un sofá cama, cocineta equipada
SUD	Suite Doble	2 camas dobles, un sofá cama, cocineta equipada
STS	Suite Estudio	1 cama Queen size, un sofá cama, cocineta
STD	Suite Estudio Doble	2 camas dobles, un sofá cama, cocineta
SES	Suite Estudio Sencilla	1 cama Queen size, un sofá cama, cocineta, refrigerador, parrilla eléctrica, microondas, tarja

Nomenclatura	Tipo de Habitación	Características
SED	Suite Estudio Doble	2 camas dobles, cocineta, refrigerador, parrilla eléctrica, microondas, tarja
JSS	Junior Suite	1 cama King size, sofá cama, comedor, cocineta, microondas, sala
JSD	Junior Suite Doble	2 camas dobles, un sofá cama, cocineta, microondas, cafetera, servibar
MSS	Master Suite	2 recámaras, 1 cama King size, 2 camas dobles, 2 baños, sofá, comedor, cocineta
MAT	Master Suite	Dos recámaras, 1 cama King size, 2 camas dobles, 2 baños, sofá, comedor, cocineta
MAS	Master Suite	2 recámaras, 1 cama King size, 2 camas dobles, 2 baños, sofá, comedor, cocineta

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Express San José Aeropuerto (Costa Rica)	13.00%	0.00%	\$ 82.00	\$ 89.00	1221
City Express Santiago Aeropuerto (Chile)	19.00%	0.00%	\$ 104.86	\$ 104.86	1221
City Express Mexicali	08.00%	5.00%	\$ 930.89	\$ 1,030.89	1121
City Express Tijuana Rio	08.00%	5.00%	\$ 1,300.00	\$ 1,400.00	1121
City Express Tijuana Insurgentes	08.00%	5.00%	\$ 1,061.84	\$ 1,161.84	1121
City Express Ciudad Juárez	08.00%	4.00%	\$ 946.00	\$ 1,046.00	1121
City Express Nuevo Laredo	08.00%	2.00%	\$ 846.00	\$ 946.00	1121
City Express Reynosa	08.00%	2.00%	\$ 900.00	\$ 1,000.00	1121
City Express Reynosa Aeropuerto	08.00%	2.00%	\$ 906.00	\$ 1,006.00	1121
City Express Nogales	08.00%	2.00%	\$ 899.29	\$ 999.29	1121
City Express Matamoros	08.00%	2.00%	\$ 890.00	\$ 990.00	1121
City Express Cananea	08.00%	2.00%	\$ 910.77	\$ 1,010.77	1121
City Express Piedras Negras	08.00%	3.00%	\$ 1,010.10	\$ 1,110.10	1121
City Express Rosarito	08.00%	5.00%	\$ 1,328.37	\$ 1,428.37	1121
City Express Tijuana Otay	08.00%	5.00%	\$ 1,140.00	\$ 1,240.00	1121
City Express Ensenada	08.00%	5.00%	\$ 1,470.00	\$ 1,570.00	1121
City Express Hermosillo	16.00%	2.00%	\$ 929.62	\$ 1,029.62	1121
City Express Hermosillo Expo	16.00%	2.00%	\$ 955.00	\$ 1,055.00	1122
City Express Guaymas	16.00%	2.00%	\$ 910.00	\$ 1,010.00	1121
City Express Caborca	16.00%	2.00%	\$ 835.00	\$ 935.00	1121
City Express Chihuahua	16.00%	4.00%	\$ 1,014.00	\$ 1,114.00	1121
City Express Monterrey Santa Catarina	16.00%	3.00%	\$ 1,035.00	\$ 1,135.00	1121
City Express Monterrey Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 998.40	\$ 1,098.40	1121
City Express Monterrey Norte	16.00%	3.00%	\$ 964.00	\$ 1,064.00	1121
City Express Monterrey Lindavista	16.00%	3.00%	\$ 1,085.00	\$ 1,185.00	1121
City Express Monterrey Universidad	16.00%	3.00%	\$ 1,120.00	\$ 1,220.00	1121
City Express Saltillo Norte	16.00%	3.00%	\$ 1,012.00	\$ 1,112.00	1121
City Express Saltillo Sur	16.00%	3.00%	\$ 957.00	\$ 1,057.00	1121
City Express Los Mochis	16.00%	3.00%	\$ 875.18	\$ 975.18	1121
City Express San Luis Potosí Zona Industrial	16.00%	3.00%	\$ 983.00	\$ 1,083.00	1123
City Express San Luis Universidad	16.00%	3.00%	\$ 907.76	\$ 1,007.76	1121

Tarifa en USD
Tarifa en USD

NUEVO

NUEVO

NUEVO

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.



Todo lo que importa*

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Express Torreón	16.00%	3.00%	\$ 1,043.12	\$ 1,143.12	1121
City Express Culiacán	16.00%	3.00%	\$ 890.00	\$ 990.00	1121
City Express Ciudad Obregón	16.00%	2.00%	\$ 854.07	\$ 954.07	1121
City Express Durango	16.00%	2.80%	\$ 827.09	\$ 927.09	1121
City Express La Paz	16.00%	3.00%	\$ 860.00	\$ 960.00	1123
City Express Mazatlán	16.00%	3.00%	\$ 926.00	\$ 1,026.00	1121
City Express Lázaro Cárdenas	16.00%	3.00%	\$ 750.00	\$ 850.00	1121
City Express Manzanillo	16.00%	3.00%	\$ 920.00	\$ 1,020.00	1121
City Express Guadalajara Aeropuerto	16.00%	3.00%	\$ 1,175.00	\$ 1,275.00	1121
City Express Tepic	16.00%	3.00%	\$ 860.00	\$ 960.00	1121
City Express Tampico	16.00%	2.00%	\$ 974.61	\$ 1,074.61	1121
City Express Coahuila	16.00%	2.00%	\$ 695.00	\$ 795.00	1122
City Express Veracruz	16.00%	2.00%	\$ 999.00	\$ 1,099.00	1122
City Express Minatitlán	16.00%	2.00%	\$ 810.00	\$ 910.00	1122
City Express Jalapa	16.00%	2.00%	\$ 725.00	\$ 825.00	1122
City Express Altamira	16.00%	2.00%	\$ 920.00	\$ 1,020.00	1121
City Express Ciudad Victoria	16.00%	2.00%	\$ 999.00	\$ 999.00	1121
City Express Tuxpan	16.00%	2.00%	\$ 950.00	\$ 1,050.00	1122
City Express Querétaro	16.00%	3.50%	\$ 930.00	\$ 1,030.00	1121
City Express Querétaro Jurica	16.00%	3.50%	\$ 1,035.00	\$ 1,135.00	1121
City Express Toluca	16.00%	4.00%	\$ 920.00	\$ 1,040.00	1122
City Express Tula	16.00%	2.50%	\$ 860.00	\$ 980.00	1121
City Express Tepotzotlán	16.00%	4.00%	\$ 865.00	\$ 985.00	1121
City Express Morelia	16.00%	3.00%	\$ 1,000.00	\$ 1,100.00	1121
City Express Aguascalientes	16.00%	3.00%	\$ 875.00	\$ 975.00	1121
City Express Zamora	16.00%	3.00%	\$ 798.00	\$ 898.00	1123
City Express EBC- Reforma	16.00%	3.50%	\$ 1,700.00	\$ 1,820.00	1121
City Express Buenavista	16.00%	3.50%	\$ 1,030.00	\$ 1,150.00	1123
City Express Plaza Central de Abastos	16.00%	3.50%	\$ 805.00	\$ 925.00	1123
City Express Ciudad de México Aeropuerto	16.00%	3.50%	\$ 1,395.00	\$ 1,515.00	1121
City Express Ciudad de México Alameda	16.00%	3.50%	\$ 1,235.00	\$ 1,355.00	1121
City Express CDMX La Raza	16.00%	3.50%	\$ 1,065.00	\$ 1,185.00	1121
City Express Tlalnepantla	16.00%	4.00%	\$ 864.00	\$ 984.00	1123
City Express CDMX La Villa	16.00%	3.50%	\$ 1,120.00	\$ 1,240.00	1121
City Express CDMX Tlalpan	16.00%	3.50%	\$ 1,080.00	\$ 1,200.00	1122
City Express León	16.00%	4.00%	\$ 979.00	\$ 1,079.00	1121
City Express Silao	16.00%	4.00%	\$ 832.00	\$ 932.00	1121
City Express Irapuato	16.00%	4.00%	\$ 815.00	\$ 915.00	1123
City Express Celaya	16.00%	4.00%	\$ 820.00	\$ 920.00	1121
City Express Salamanca	16.00%	4.00%	\$ 850.00	\$ 950.00	1121
City Express Zacatecas	16.00%	2.50%	\$ 882.00	\$ 982.00	1121
City Express Irapuato Norte	16.00%	4.00%	\$ 840.00	\$ 940.00	1121
City Express Celaya Galerías	16.00%	4.00%	\$ 795.00	\$ 895.00	1121
City Express Puebla Centro	16.00%	3.00%	\$ 915.00	\$ 1,015.00	1122
City Express Puebla Angelópolis	16.00%	3.00%	\$ 930.00	\$ 1,030.00	1122
City Express Puebla Autopista	16.00%	3.00%	\$ 862.00	\$ 962.00	1122
City Express Atlixco	16.00%	3.00%	\$ 1,000.00	\$ 1,100.00	1121
City Express Tuxtla Gutiérrez	16.00%	2.00%	\$ 815.00	\$ 915.00	1121
City Express Campeche	16.00%	2.00%	\$ 989.00	\$ 1,089.00	1121
City Express Villahermosa	16.00%	2.00%	\$ 879.00	\$ 979.00	1121
City Express Cancún	16.00%	3.00%	\$ 1,149.00	\$ 1,249.00	1121
City Express Playa del Carmen	16.00%	3.00%	\$ 1,065.00	\$ 1,165.00	1121
City Express Ciudad del Carmen	16.00%	2.00%	\$ 900.00	\$ 1,000.00	1121
City Express Mérida	16.00%	5.00%	\$ 935.00	\$ 1,035.00	1123
City Express Chetumal	16.00%	3.00%	\$ 894.00	\$ 994.00	1121
City Express Oaxaca	16.00%	3.00%	\$ 890.00	\$ 990.00	1121
City Express Salina Cruz	16.00%	3.00%	\$ 710.00	\$ 810.00	1121
City Express Tehuacán	16.00%	3.00%	\$ 725.00	\$ 825.00	1121
City Express Paraíso	16.00%	2.00%	\$ 1,249.00	\$ 1,349.00	1121
City Express Apizaco	16.00%	2.00%	\$ 830.00	\$ 930.00	1122
City Express Comitán	16.00%	2.00%	\$ 879.00	\$ 979.00	1121
City Express Tapachula	16.00%	2.00%	\$ 1,070.00	\$ 1,170.00	1121
City Express Cuautitlán					

¡Próximamente!

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.



Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Express Junior Bogotá	19.00%	0.00%	\$ 59.33	\$ 67.67	1221
City Express Junior CDMX Sullivan	16.00%	3.50%	\$ 1,350.00	\$ 1,470.00	1121
City Express Junior Mexicali	08.00%	5.00%	\$ 765.44	\$ 865.44	1121
City Express Junior Tijuana Otay	08.00%	5.00%	\$ 945.00	\$ 1,045.00	1121
City Express Junior Juárez Consulado	08.00%	4.00%	\$ 913.50	\$ 1,013.50	1121
City Express Junior Toluca Aeropuerto	16.00%	4.00%	\$ 590.00	\$ 710.00	1123
City Express Junior Guadalajara Periférico Sur	16.00%	3.00%	\$ 780.00	\$ 880.00	1121
City Express Junior Veracruz	16.00%	2.00%	\$ 700.00	\$ 800.00	1122
City Express Junior Tuxtla Poli fórum	16.00%	2.00%	\$ 649.00	\$ 749.00	1121
City Express Junior Cancún	16.00%	3.00%	\$ 935.00	\$ 1,035.00	1121
City Express Junior Puebla Autopista	16.00%	3.00%	\$ 862.00	\$ 962.00	1122
City Express Junior Puebla Angelópolis	16.00%	3.00%	\$ 755.00	\$ 855.00	1122
City Express Junior Ciudad del Carmen	16.00%	2.00%	\$ 740.00	\$ 840.00	1121

Tarifa en USD

Tarifas mas impuestos en Pesos Mexicanos.



cityexpress.com

El Programa City Express. Todos los beneficios reservados.

Hoteles City Express	IVA	ISH	Hab. SGL	Hab. DBL	Código
City Express Junior Ciudad del Carmen Aeropuerto	16.00%	2.00%	\$ 740.00	\$ 840.00	1121
City Express Junior Villahermosa	16.00%	2.00%	\$ 689.00	\$ 789.00	1121
City Express Junior Aguascalientes Centro	16.00%	3.00%	\$ 815.00	\$ 915.00	1121
City Express Junior Tuxtepec	16.00%	3.00%	\$ 650.00	\$ 750.00	1122
City Express Junior San Luis Potosí Centro	16.00%	3.00%	\$ 780.00	\$ 880.00	1121
City Express Junior San Luis Potosí Zona Industrial	16.00%	3.00%	\$ 822.00	\$ 922.00	1121
City Express Junior Toluca Zona Industrial	16.00%	4.00%	\$ 680.00	\$ 800.00	1123
City Express Junior Mérida Altabrisa	16.00%	5.00%	\$ 820.00	\$ 920.00	1121
City Express Junior León	16.00%	4.00%	\$ 760.00	\$ 860.00	1121

Cláusulas Generales

Impuestos

- Tarifas sujetas a los impuestos correspondientes a cada destino al momento de la llegada, considerar IVA e ISH según corresponda el estado y/o país.
- En caso de que el IVA, ISH o algún impuesto local sufra alguna modificación y/o exista un nuevo impuesto federal, el mismo será a cargo de la parte que corresponda, y bajo ninguna circunstancia podrá ser absorbido por Hoteles City Express.
- En el caso de los hoteles City Express Suites Querétaro, City Express Querétaro Jurica, City Express Querétaro Autopista, considerar el 1 % de ISUIH Impuesto sobre el uso de inmuebles hoteleros.
- En el caso de los hoteles City Express Suites Cancún Aeropuerto Riviera, City Express Suites Playa del Carmen, City Express Plus Cancún Aeropuerto Riviera, City Express Cancún, City Express Junior Cancún, City Express Chetumal, considerar \$26.06 mxn de impuesto de saneamiento ambiental. Por noche por habitación.
- Tarifas sujetas a los impuestos correspondientes a cada destino al momento de la llegada, considerar IVA e ISH según corresponda el estado y/o país.
- En caso de que el IVA, ISH o algún impuesto local sufra alguna modificación y/o exista un nuevo impuesto federal, el mismo será a cargo de la parte que corresponda, y bajo ninguna circunstancia podrá ser absorbido por Hoteles City Express.
- En el caso de los hoteles City Express Suites Querétaro, City Express Querétaro Jurica, City Express Querétaro Autopista, considerar el 1 % de ISUIH Impuesto sobre el uso de inmuebles hoteleros.
- En el caso de los hoteles City Express Suites Cancún Aeropuerto Riviera, City Express Suites Playa del Carmen, City Express Plus Cancún Aeropuerto Riviera, City Express Cancún, City Express Junior Cancún, City Express Chetumal, considerar \$26.06 mxn de impuesto de saneamiento ambiental. Por noche por habitación.

Beneficios y servicios especiales:

Así mismo, los colaboradores de su empresa podrán disfrutar durante su estancia en Hoteles City Express de los siguientes servicios y beneficios.

- **Prioridad en reservaciones.**
- **Desayuno americano tipo buffet en cortesía.**
- **Servicio de café, té y agua las 24 horas.**
- **Desayuno continental en cortesía aplica únicamente para City Centro**
- **Transportación gratuita de 5Km a la redonda en Ciudad de México y 10km a la redonda en el interior de la República (no aplica en Cancún, Playa del Carmen, Mazatlán, Morelia, Los Cabos, Puerto Vallarta), previa reservación sujeta a disponibilidad (válido al check-in).**
- **Internet de Alta Velocidad** en todas las habitaciones y áreas públicas del hotel en cortesía.
- **Coctel Gerencial una vez por semana** (Aplica solo para socios City Premios).
- **Centro de Negocios** con servicio de computadoras, internet, impresora y copiadora (Verificar horarios y condiciones en recepción).
- **Estacionamiento gratuito** (excepto Ciudad de México, Morelia) Solicitar costos al reservar.
- **Gimnasio gratuito** de 6:00 a 22:00 hrs. (verificar horarios y condiciones en recepción).
- **Lavandería y Tintorería** (solicitar costos y condiciones en recepción).
- **Salas de Juntas:** Con capacidad desde 15 hasta 400 personas, varía según destino (Solicitar costos y condiciones con el ejecutivo de ventas).

Condiciones Generales:

- Para la validez de éstas tarifas, la empresa deberá firmar el presente convenio y reservar en nuestra Central de Reservaciones al 55 5249 8080 o bien al 800 248 9397, WhatsApp al 55 5249 8080 En caso de que el huésped no realice la reservación por medio de estos canales, la tarifa estará sujeta a disponibilidad y se aplicaran tarifas públicas.
- En caso de alguna contingencia y/o causa de fuerza mayor (pandemia, sismo, huracán) se les notificará los destinos disponibles y los canales de reservación disponibles para realizar las reservaciones.
- El hotel no se compromete a recibir y respetar tarifas y/o formas de pago acordadas en este convenio a ningún huésped que llegue sin previa reservación.
- La tarifa aplica para reservaciones individuales, en caso de requerir reservaciones grupales (mayor de 10 habitaciones) favor de comunicarse al departamento de grupos corporativos en ciudad de México al teléfono 55 5249 8050 ext. 1423 o 1425 y/o mail: grupos@hotelescity.com (revisar costos de competitividad)
- **Hoteles City Express y City Express Plus, cuenta con habitaciones superiores, excepto Playa del Carmen, Morelia y Satelite. City Express Junior cuenta con habitaciones triples en Mexicali, Tijuana Otay, Toluca Aeropuerto, Tuxtla Poli fórum, Cancún, Ciudad del Carmen Isla de Tris. Las tarifas de convenio de estos tipos de habitación únicamente aplican reservando por medio de City Access o central de reservaciones, sujetas a disponibilidad.**
- **Para el hotel City Express Veracruz contamos con habitaciones con vista al mar, consultar precios y disponibilidad a través de nuestros canales de distribución (Contact Center, City Access, WhatsApp y GDS).**
- **Persona Adicional:** A partir de la tercera persona deberá pagar \$200.00 en la marca City Express, City Express Plus, City Express Suites y City Centro, tarifas más impuestos, (aplican restricciones).



Todo lo que importa*

- Tarifas Netas no comisionables.
- Para la carga de tarifas en GDS es indispensable que nos compartan Rate Acces Code, Pseudo City Code, nombre y IATA'S de la agencia
- **En caso de encontrar tarifas promocionales en la página Web de cityexpress.com y/o páginas Web de intermediarios, no aplicarán los beneficios de este convenio.**
- **Las tarifas pueden cambiar sin previo aviso de acuerdo a la demanda de la plaza, se revisaran en Junio del 2021. Estas modificaciones se notificarán por medio de un adendum.**
- En caso que el huésped requiera una extensión de estancia se tendrá que generar una nueva reservación así como el envió de la respectiva garantía (pre pago y/o cupón).
- Niños menores de 12 años son en cortesía compartiendo la habitación con sus padres, un menor por cada adulto.
- Este convenio tiene una vigencia al 31 de diciembre del 2021, sin embargo la producción generada de cuartos noche será revisada de manera trimestral y en consecuencia, las tarifas podrán ser modificadas por Hoteles City Express, notificándoles cualquier cambio con 15 días de anticipación.
- La tarifa convenio otorgada está sujeta a disponibilidad en temporada alta, aplica restricciones y queda sujeta a la garantía del pago hasta las 18:00 hrs conforme a disponibilidad del hotel.

Condiciones Generales Programa City Premios:

- Para la acumulación de puntos City Premios, solo se acreditarán las noches efectivas con previa reservación.
- Las reservaciones realizadas por agentes de viajes y secretarías de empresas (Programas Booking Club y Club Contigo) acreditarán puntos dependiendo la tarifa negociada y políticas del programa.
- Para la correcta acreditación de puntos es indispensable que la reserva sea realizada por medio de canales propios (CITY Access, WhatsApp, Contact Center, Hotel)
- Para acreditación de puntos de reservaciones anteriores, se deberán realizar con un plazo máximo de 6 meses a partir de la fecha del check out, después de este plazo no se acreditará ninguna reservación
- Las reservaciones acumularán puntos una vez que el cliente haya realizado su afiliación a cualquiera de nuestros programas de lealtad, las reservaciones previas a esta fecha no se tomarán en cuenta para acreditar puntos.
- El cliente no puede estar afiliado a más de un programa de lealtad.
- Cada reservante debe contar con su propio número de Socio (Booking Club y Club Contigo)
- Cada reservación deberá contar con su factura correspondiente para la acreditación de los puntos.
- Para más detalle acerca del programa de lealtad consultar: <https://drive.google.com/file/d/1BUZVU5ZWpDz8u5te-bdNdauJTx26pciF/view>

Políticas de pago:

- Todas las reservaciones realizadas como pago en destino deberán contar con una garantía válida, y el huésped deberá pagar al momento del check in la totalidad de la estancia (**no aplican en cheques**).
- En caso de transferencias y/o depósitos se deberá expedir el pago a nombre de la Razón Social que le indique el hotel al que se solicite la reserva (solicitar datos bancarios al momento de reservar o bien con su ejecutivo de ventas) y enviar copia del depósito vía email, al ejecutivo de ventas con 24 hrs de anticipación. De lo contrario se solicitará forma de pago al Huésped, en caso de no contar con una garantía válida 24 hrs. previas al check in la reservación será cancelada.
- La tarifa negociada sólo aplica en la vigencia de este convenio, de lo contrario se aplicará tarifa pública.

Pago para empresas con Crédito Corporativo:

- El crédito corporativo aplicará únicamente para reservaciones efectuadas a través de Contact Center, City Access, GDS y Hotel.
- Para ser efectivo el crédito con City Express Hoteles se deberá enviar Cupón o Carta Garantía 24 horas antes del check in (15:00 hrs.) del huésped. Este cupón o carta garantía deberá ser enviado a los canales que City Express determine.
- **Para reservas con entrada el mismo día se deberá de confirmar la entrega de cupón o carta garantía hasta 2 horas antes del registro, si rebasa este horario no habrá compromiso por parte de Hoteles City Express para esta reservación y no aplicará tarifa convenio.**
- El Crédito solo aplica para reservaciones individuales hasta 9 habitaciones, en caso de requerir crédito Grupal se manejarán políticas y condiciones especiales en cada cotización y contratos de Grupos.
- Los cupones enviados amparan solamente lo correspondiente a 7 noches de hospedaje máximo, en caso de extensión de estancia deberán renovarlo y realizar una nueva reservación en call center.
- Estas políticas se rigen bajo las condiciones de nuestro contrato de Crédito (no será válido sin firma de ambos documentos).
- En caso de suspensión de crédito se realizará una notificación con 15 días de anticipación de parte del área de CXC
- Todas las habitaciones reservadas deberán ser prepagadas o garantizadas con tarjeta de crédito. Las tarjetas aceptadas son: American Express, MasterCard y Visa.

Políticas de Cancelación:

- En caso de cambios o cancelación de la reserva, esta deberá realizarse a través de la Agencia y/o en nuestra central de reservaciones al **800 248 9397**, antes de 24 hrs en **Temporada Baja** y antes de 72 hrs en **Temporada Alta** del día de la llegada al hotel, para evitar cargos por **"NO SHOW"**.
- En caso de "NO SHOW" se cobrará la primera noche de la estancia contratada y la estancia será cancelada sin responsabilidad para el hotel y sin necesidad de previo aviso.
- Para reservaciones realizadas a través de GDS y OBT bajo ninguna circunstancia podrán ser canceladas fuera de la política antes mencionada 24 hrs.
- Las reservaciones sin garantía estarán sujetas a disponibilidad y no habrá compromiso por parte de **Hoteles City Express** para estas, estarán disponibles hasta las 18:00 hrs del check in, una vez cancelada la reservación la tarifa convenio quedará sujeta a disponibilidad del hotel.
- Cualquier cambio o cancelación durante la estancia en el hotel, **deberá ser solicitada por su Agencia**, o en la Central de Reservaciones al **800 248 9397**, informando al ejecutivo y tomando en cuenta las políticas de **"No Show"** que pueda aplicar el hotel en cuestión.



Todo lo que importa*

Cláusulas de Confidencialidad

- "Los datos personales obtenidos en relación con el cumplimiento del objeto del presente Contrato, serán tratados de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra para su consulta en el sitio web **www.cityexpress.com/aviso-privacidad** "
- Las tarifas ofertadas por Hoteles City Express en este convenio no podrán ser utilizadas ni reveladas a terceros bajo circunstancia alguna, conservando el cliente la confidencialidad de las mismas. No obstante lo anterior, el hotel no distribuirá información personal de sus usuarios sin contar con su consentimiento previo.

Cláusulas de Compromiso

- La Empresa y sus subsidiarias no están autorizadas a permitir el uso a terceros de estas tarifas.
- Este convenio podrá ser revocado por cualquiera de las partes, mediante un comunicado por escrito a la contraparte con 15 días de anticipación.
- El incumplimiento de alguna de las condiciones antes mencionadas, será causa de rescisión de convenio.

Quejas y comentarios al 800 248 93 97 opción cuatro, Cd. de México 5249 80 50 ext. 2001, 2015 horario de servicio: de 09:00 a 19:00 hrs de Lunes a Viernes

Agradeciendo su confianza y esperando sea el inicio de una relación comercial exitosa, estamos a sus órdenes.

Atentamente,

Alejandro Oseguera
Líder Segmento Cuentas Clave
Hoteles City Express

Lic. Sergio Roberto González Mendoza
Recursos Humanos
SINDICATO NACIONAL DE TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ
SIMILARES Y CONEXOS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
SECCIÓN 15



cityexpress.com
© Hoteles City Express. Todos los derechos reservados.